

Утвержден

приказом управления образования
Березовского городского округа
от 31.01.2020 №19

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Березовский городской округ

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Березовского автономного муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5 «Жемчужина»
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Организация работы по приведению информационных стендов ДОО в соответствие с нормативно-правовыми актами.	10.02.2020г	Галкина С.В. – старший воспитатель		
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Организация работы по развитию сайта ДОО: обновление, наполнение качественным контентом, улучшение функциональности, в частности: - разместить на сайте в разделе «Образование» вкладку - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).	17.02.2020г	Михалева Н.Л. старший воспитатель		

<p>3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>1. Создание на официальном сайте ДОО раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Ежеквартально размещать на сайте ДОО результаты анкетирования родителей воспитанников по качеству предоставляемых услуг.</p>	<p>10.02.2020г. 04.04.2020г 03.09.2020г.</p>	<p>Мажитова Ж.Р. методист Мажитова Ж.Р. методист</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>4. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>Разработка «дорожной карты» по созданию «доступной среды» для детей инвалидов.</p>	<p>2020-2021г</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ Дементьева Н.Ю.</p>		
<p>5. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1.Изучение нормативных документов, разработка локальных актов по обеспечению дистанционного образования дошкольников, в соответствии с Законом « Об образовании в Р.Ф.» 2. Разработка перспективного плана обучения педагогических работников по предоставлению дистанционного образования дошкольников.</p>	<p>08.07.2020г. 08.07.2020г.</p>	<p>Галкина С.В. – старший воспитатель, Михалева Н.Л.- старший воспитатель Михалева Н.Л.- старший воспитатель.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>6. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>1.Проводить разъяснительную работу среди сотрудников по данному вопросу.</p>	<p>В течение 2020г.</p>	<p>Галкина С.В. – старший воспитатель, Михалева Н.Л.- старший воспитатель</p>		

	2. Разработать план проведения семинаров для педагогов по профилактике эмоционального выгорания педагогических кадров.	20.02.2020г	Королева Л.А. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1.Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг), в том числе услуг, оказываемых на платной основе (пакет документов в соответствии с требованиями законодательства). 2.Продолжать совершенствовать научно-просветительскую деятельность: оказание консультативной и педагогической помощи родителям (законным представителям) воспитанников, посещающих образовательное учреждение. Консультации педагогов, психолога, учителя-логопеда, медицинского работника. (Разработать план деятельности ППК) 3.Продолжать использовать инновационные формы взаимодействия с родителями.	03.09.2020г.	Мажитова Ж.Р. методист		
		10.02.2020г.	Галкина С.В. старший воспитатель Михалева Н.Л. старший воспитатель		
		В течение 2020года	Галкина С.В. старший воспитатель Михалева Н.Л. старший воспитатель		

<p>8. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>1.Продолжать совершенствовать материально-техническое обеспечение ДОО. Осуществлять соблюдение: санитарно-гигиенических норм образовательной деятельности пожарной и электро-безопасности; требований охраны труда; своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонтов.</p> <p>2.Повысить качество оказания образовательных услуг, консультативной, психолого-педагогической, и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ.</p>	<p>2020-2021г</p> <p>В течение 2020 года</p>	<p>Заведующий Воротникова Т.В. Заместитель заведующего по АХЧ Дементьева Н.Ю. Галкина С.В. старший воспитатель Михалева Н.Л., старший воспитатель</p>		
---	--	--	---	--	--

Заведующий БМАДОУ «Детский сад № 5»: Воротникова Т.В.

